

 PRIMA Inn  
**FERIENWOHNUNGEN**  
AM SEETOR

## Willkommen liebe Gäste!

PRIMA, dass Sie da sind.

Wir freuen uns, Sie recht herzlich in Ihrem Heim auf Zeit zu begrüßen.

Es liegt uns sehr am Herzen, dass Sie Ihren Aufenthalt genießen und sich rundum wohlfühlen.

Fragen beantworten wir Ihnen gern von  
**Montag bis Freitag**  
**08:00 Uhr bis 14:00 Uhr**  
telefonisch unter: **03391 3468600**.

Außerhalb dieser Zeiten sind wir für **Notfälle** und sehr dringende Belange unter der folgenden Telefonnummer rund um die Uhr erreichbar: **0172 3230000**.

Ihr W-LAN Code lautet:  
**Seetor-FW-10**  
**#FW\_seetoresidenz**

Falls Sie einen dritten bzw. vierten Schlafplatz gebucht haben, befindet sich das Bettzeug im Bettkasten der ausziehbaren Schlafcouch im Wohnzimmer.

Weitere Informationen zu Ihrem Aufenthalt entnehmen Sie bitte der Hausordnung.

Unser Bestreben ist es, dass Sie einen schönen Aufenthalt verbringen.

Sollte einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, wenden Sie sich bitte umgehend an uns, so dass wir schnell gemeinsam eine Lösung finden.

Für weitere Fragen und Wünsche stehe ich Ihnen gern zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

Herzliche Grüße  
Prima Inn Team

# Sommer Sonne Terrasse (-nmöbel)

Bei Nicht Nutzung der Terrasse haben wir Ihnen zur Absicherung der Terrassenmöbel, ein Drahtseil und ein Zahlenschloss bereitgelegt.

Sie finden auf der Terrasse einen Haken im Beton an einer Seite der Terrasse. Wir bitten Sie, mit dem Seil die Stühle und den Tisch miteinander zu verbinden und das Zahlenschloss zum Verschießen zu nutzen.

**Ihr Zahlencode lautet:**

**010**

In der Kammer Ihrer Ferienwohnung steht ein Elektrogrill. Stuhlkissen und Decken liegen dort ebenfalls für Sie bereit.

Wir bitten Sie alle Kissen Decken und den Grill immer mit in die Wohnung zu nehmen, sollten Sie diese nicht benutzen.

Vielen Dank und wir wünschen wunderschöne Momente auf Ihrer Terrasse

## Liebe Feriengäste!

Herzlich Willkommen in der  
Seetor Residenz Neuruppin!

Diese moderne und komfortable Ferienwohnung soll Ihnen ein zweites zu Hause auf Zeit sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden.

Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

### Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an die Mitarbeiter der Prima Gruppe. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung, oder auf der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten.

### An- und Abreise

Die Anreise erfolgt ab 15.00 Uhr. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Ferienwohnung bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben und die Wohnung sollte wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben.

Bei Abreise lassen Sie den Schlüssel in der Wohnung auf dem Tisch liegen und ziehen die Tür zu.

### Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Hierfür gibt es Versicherungen.

### Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück zur Verfügung. Die Mülltonnen befinden sich vor der Seetor Residenz in einem eingezäunten Gelände. Zugang zu den Mülltonnen haben Sie mit Ihrem Wohnungsschlüssel. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in der Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).



## **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Mit Einzug in die Ferienwohnung gilt die Hausordnung als anerkannt.

## **Haustiere**

Haustiere sind uns willkommen. Nach Absprache mit der Reservierungsabteilung dürfen auch Ihre Haustiere den Urlaub gegen einen Aufpreis von 10,00€ pro Haustier und Nacht mit Ihnen verbringen.

Für die „Gassi-Runde“ empfehlen wir Ihnen einen Spaziergang an der Seepromenade und bitten Sie höflich, die Grünflächen der Seetor Residenz sauber zu halten.

## **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **Internet/WLAN**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Bitte wählen Sie sich unter Seetorresidenz-FW-01 ein und der Zugangscode lautet: #FW\_seetorresidenz. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus.

Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN Nutzungsregeln zu berücksichtigen. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch mit einer Unterschrift ihrerseits absichern (müssen).

## **Informationen**

Informationsmaterial über die Umgebung und über Freizeitangebote sollten in dem Körbchen auf dem Couchtisch für Sie ausliegen. Darüber hinaus können Sie die Touristinfo unter 03391 45460 erreichen.

## **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum der Mikrowelle bitte im sauberen Zustand. Alle Anleitungen für die Küchengeräte befinden sich im Fach über der Mikrowelle.

## **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

## **Parkmöglichkeiten**

Kostenfrei Parken können Sie auf den öffentlichen Parkplätzen umliegend der Seetor Residenz.

Alternativ kann man kostenpflichtig im naheliegenden Parkhaus gegenüber der Fontane Therme parken, ca. 100m von der Seetor Residenz entfernt.

## **Raucher**

Das Rauchen ist in der Ferienwohnung nicht gestattet. Bitte verlassen Sie zum Rauchen die Ferienwohnung, gern stellen wir Ihnen ein Behältnis für die Zigarettenabfälle auf der Terrasse zur Verfügung.

Bei Zuwiderhandlung erheben wir eine zusätzliche Reinigungspauschale in Höhe von 100,00€!

## **Restaurant „Portofino“**

Das hauseigene Restaurant mit wunderschöner und großer Seeblickterrasse verwöhnt Sie täglich ab 12 Uhr mit mediterranen Speisen.

## **Reinigung**

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Bei Zuwiderhandlung erheben wir eine zusätzliche Reinigungspauschale in Höhe von 50,00€!

## **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 8:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## **Schlafcouch**

Die Schlafcouch im Wohnzimmer ist ausziehbar zu einem Bett und im Bettkasten befinden sich Bettzeug und Bettbezüge. Falls Sie etwas vermissen, bitten wir Sie uns telefonisch zu kontaktieren.

## **Schlafkomfort**

Sollten Ihnen die Bettmatratzen zu hart sein, geben Sie uns bitte Bescheid. Wir werden spätestens am Folgetag Topper zur Verfügung stellen.

## **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

## **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Falls Sie Ihren Schlüssel im Zimmer vergessen sollten und ein Mitarbeiter der Prima-Gruppe Ihnen diesbezüglich helfen muss, werden wir Ihnen dies mit 30,00 Euro in Rechnung stellen. Der Betrag wird sofort in BAR geleistet.

Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung in Neuruppin! Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

# Frühstücksempfehlungen

## **Fiddler's Inn – Pension**

ca. 200m entfernt

Siechenstraße 1b, Neuruppin

Tel.: 03391 4030320

Tel.: 0151 14394597

[fiddlers-inn-neuruppin.de](http://fiddlers-inn-neuruppin.de)

Mit vorheriger Reservierung

## **Café Schröder**

ca. 1,5 km entfernt

Karl-Marx-Straße 33-34, Neuruppin

Am Schulplatz, Zentrum Neuruppin

(in der Bilderbogenpassage)

Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Samstag von 09:00 Uhr – 18:00 Uhr

Sonntag von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Tel.: 03391 775679

[www.cafeschroeders.de](http://www.cafeschroeders.de)

## **Resort Mark Brandenburg**

ca. 200m entfernt

An der Seepromenade 20-21, Neuruppin

Tel. 03391 40350

[www.resort-mark-brandenburg.de](http://www.resort-mark-brandenburg.de)

Mit vorheriger Reservierung

## **Cafe Stoye**

Präsidentenstraße 53

16816 Neuruppin

Tel.: 03391 23 58

[www.cafe-stoye.de](http://www.cafe-stoye.de)

## **Ruppiner Feingebäck**

An der Seepromenade 15

16816 Neuruppin

Tel.: 01525 157 5863

## **Altes Casino**

An der Seepromenade 11/12

16816 Neuruppin

Tel.: 03391 3059

## **Stadt Cafe**

Karl-Marx-Straße 30

16816 Neuruppin

Tel.: 0172 1877051

[www.stadtcafe-neuruppin@web.de](mailto:www.stadtcafe-neuruppin@web.de)



# Dear guests,

A very warm welcome. Good to see you or as we say in German „PRIMA das Sie da sind“

We are delighted that you have chosen one of our apartments for your time away from home. We will try to make your stay as comfortable as possible.

Any questions related to your reservation will be handled by Mrs. Leila Ben Toumia. She will be available Monday's to Friday's in the time from 08am to 2pm. For assistance in these times call: +49 3391 3468600.

For issues to other times and on weekends and public holidays we have a 24/7 hotline which will assist you as good as possible in matters of your reservation and stay. Our hotline can be contacted under the number: +49 172 3230000.

The in-room WIFI access is:  
SSID - Seetor-FW-10  
PW - #FW\_seetorresidenz

For those that have booked the apartment with an extra sleeping facility, the linen for the extra person(s) are in the cabinet under the retractable couch.

Should there be something which is not to your standards or as you've expected the apartment to be, do not hesitate to contact us. We will try to resolve the issue to the satisfaction of both parties.

Herzliche Grüße

PRIMA Inn Team

# Summer – sun 'n fun terrace and furniture

If you should not use the terrace or furniture, we have catered for a lock with a code. On the terrace, you will see a hook where you will find the wire and lock. Please lock the furniture when leaving the apartment.

The code for the lock is:

**010**

In the closet of the apartment, there is also a small electric grill, cushions and outdoor blankets. Please return these items after use into the closet and please do not leave them unattended.

Thank you for your understanding and we hope you have a splendid time outdoors.



# House policy

Dear guests,

A very warm welcome in your holiday apartment  
“Ferienwohnungen Seetor”

We want to feel like at home or at least for the time of your stay as comfortable as possible. Below, you will find the basic rules concerning your stay in this apartment.

## **General:**

We have furnished the apartment with all necessary amenities which are at your disposal for the time of your stay. Should however something be missing or you require something special, please do not hesitate to contact us directly. All inventory items are to remain in the apartment. Please handle the apartment and use all inventory with care. Should you also cater for visitors, the same rules apply.

## **Arrival and departure:**

The apartment shall be ready for check-in as from 15hoo (3pm) on the day of arrival. Any prior arrival plan is to be discussed upfront, at least one week in advance of the requested arrival date. On the day of departure, we request that the apartment is handed over by 10hoo (10am). When departing, please leave the key inside the apartment on the table and simply close the door when leaving.

## **Multiple occupancy / sleeping couch:**

We have catered for multiple occupancy with an extractable couch. In the cabinet below the couch, you will find all the required linen and duvets.

## **Sleeping comfort:**

Should you find the mattresses too hard for your sleeping comfort, we will gladly furnish you with soft toppers for the mattresses the following day. Please do not hesitate to contact us.

## **Damages:**

We would like to assume and put forward that nobody damages foreign property on purpose. Sometimes though, accidents happen. In this case, we politely ask you to call immediately so we can assess the damage and fix the mishap ASAP. We would not like to find damages after you have departed, as this will always lead to unpleasant communications. The tenant will be made liable for damages caused on purpose or inadequate use of the appliance/furniture/property.

## **Garbage:**

We apply a strict segregation of garbage as put forward by the city council. Therefore garbage must be segregated according to glass, paper, plastics, foodstuffs and general waste. The respective containers for the dumping of your garbage are found in front of the premises in the wooden enclosure, which you can access with your room key. In your bathroom, please only use the allocated and with a disposable bag lined bins. Refrain from disposing liquids and other food wastes in the toilet, bathroom or kitchen sink. Toilets are only to be flushed with soluble material like human waste.

## **Liabilities:**

We, the landlord / owners cannot be held liable for any loss or damages of valuables kept in a non safe deposit in the rooms.

## **Pets:**

Your pets are more than welcome to join you on your travels. Please state this when booking in advance so we can cater accordingly. The costs for pets are 10€uro per night. Pets are to be led on a leash when leaving the room. If possible, please do not

leave your pet alone in the room if the pet is uncomfortable to stay alone for some time. The pet's owner / holder will be held accountable for damages caused by the pet. Its very nice to take your pet for a walk along the shore side of the lake and we kindly request to clean up after your pet is relieved. Ample bins are found along the way.

#### **The domiciliary rights:**

In the case of damages which cannot be pushed or postponed, we keep the right to access the room at any given time to repair these and to minimize further damages.

#### **Internet/WiFi:**

The apartment has its own WiFi access. The network would be Seetorresidenz-FW-01 and the password is #FW\_seetorresidenz. The access is offered at the courtesy of the PrimaGroup at no extra charges and can be used on all devices such as (Notebook, PDA, Smartphone, etc.). The use of this service is at your own risk and we do not take any liability for damages or viruses which may affect your device by using the internet service. Or the use of the internet service a separate agreement must be signed by the responsible tenant for the time of the stay

#### **Tourist information:**

Tourist information regarding recreational activities are in the apartment. Further information are available at the tourist information which can be reached by phone at +49 3391 45460 or the internet, <https://www.tourismus-neuruppin.de/>

#### **Kitchen:**

The kitchen is equipped with all necessary utensils as well as plates and cutlery. We kindly ask to use these appliances with care. Please leave the kitchen in the state you had received it on your date of check in. Please take care when placing the rinsed cutlery and plate back so that they are dry and free of stains. When cooking, do not place any hot pots directly onto the table surfaces. Please use a chopping board at all times when cutting foodstuffs.

#### **Ventilation:**

To minimize the building of moulds, it is absolutely obligatory to ventilate the rooms during your stay for the minimum time of 5-10 minutes, especially after using the shower. The same applies when cooking when there is a lot of steam and aerosols from frying in the room atmosphere.

#### **Parking:**

Parking is available at extra charges just 300m away in a public parking garage. (An der Seepromenade 20/21) opposite the Fontane spa. Public parking is also possible in designated parking spaces.

#### **Smoking:**

All our rooms are non smoking rooms and therefore in rooms not permitted. There are designated smokers areas outside with ash trays too. Should we find that the room has been contaminated by smoking, the costs for the refreshing will be charged to your account for the amount of min. 100€, depending on the contamination.

#### **Restaurant „Portofino“:**

The Italian restaurant located directly on the premises with a wonderful terrace overlooking the great lake of Neuruppin welcomes you daily as from 12pm to 11pm

#### **Houskeeping/cleaning:**

If you have a malleur of any kind (extreme dirty shoes, mud, soil, spilt liquids etc.), we kindly ask you to tidy and clean up immediately if possible. Utensils for these purposes are in the cupboard in the alley. Afterwards please clean or rinse the used utensils and place them back as found, so that future guest can use them appropriately. We ask you too, to leave the



room as tidy as possible when departing. Not complying will result in a charge of a penalty of 50€

**Hours of rest:**

As per our good neighborhood with other tenants, please refrain from being loud during times of rest. These are 1pm to 3pm and in the time from 10pm till 8am the following morning.

**Due diligence:**

Both parties agree to the rules set herein, to treat the property, inventory and other amenities with care and to respect that accompanying travellers and guests of the tenant adhere to the rules set out. The main entrance door is to be kept closed at all times during the period of stay as well as all windows in the room when leaving the premises to prevent damages though bad weather or burglary. Further the tenant will use the resources of energy and water sparingly.

**Key's:**

While accommodating your room, please keep your door key with you at all times. Should the key be lost, please contact our emergency number immediately. Should you have misplaced your key in your room and closed the door accidentally; a designated person at the Prima-Group will help you enter your room again. An extra charge of 30€ will be raised and is to be paid in cash with the technician on site. In case of total loss, the tenant will be made liable for securing the locking system again.

This house policy is part of the tenant's contract entered for the time of accommodation booked and agrees to its terms and conditions.

Thank you and have a pleasant stay.

# Breakfast Tip

## **Fiddler's Inn – Pension**

ca. 200m entfernt/away  
Siechenstraße 1b, Neuruppin  
Tel.: 03391 4030320  
Tel.: 0151 14394597  
fiddlers-inn-neuruppin.de  
Mit vorheriger Reservierung  
Only with reservation

## **Café Schröder**

ca. 1,5 km entfernt  
Karl-Marx-Straße 33-34, Neuruppin- Am Schulplatz,  
Zentrum Neuruppin  
(in der Bilderbogenpassage, in the city)  
Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Monday- Friday 8am – 18pm  
Samstag von 09:00 Uhr – 18:00 Uhr  
Saturday 9am-18pm  
Sonntag von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Sunday 10am-18pm  
Tel.: 03391 775679  
www.cafeschroeders.de

## **Resort Mark Brandenburg**

ca. 200m entfernt/away  
An der Seepromenade 20-21, Neuruppin  
Tel. 03391 40350  
www.resort-mark-brandenburg.de  
Mit vorheriger Reservierung  
only with reservation

## **Cafe Stoye**

Präsidentenstraße 53  
16816 Neuruppin  
Tel.: 03391 23 58  
www.cafe-stoye.de

## **Ruppiner Feingebäck**

An der Seepromenade 15  
16816 Neuruppin  
Tel.: 01525 157 5863

## **Altes Casino**

An der Seepromenade 11/12  
16816 Neuruppin  
Tel.: 03391 3059

## **Stadt Cafe**

Karl-Marx-Straße 30  
16816 Neuruppin  
Tel.: 0172 1877051  
www.stadtcafe-neuruppin@web.de

 PRIMA Inn

**FERIENWOHNUNGEN**

AM SEETOR