

 **PRIMA Inn**
HOTEL & HOF
NEURUPPIN

Liebe Gäste,

PRIMA das Sie da sind.

Wir freuen uns sehr, Sie recht herzlich im HOTEL & HOF NEURUPPIN willkommen heißen zu dürfen. Es liegt uns sehr am Herzen, dass Sie Ihren Aufenthalt genießen und sich rundum wohlfühlen.

Ihr W-LAN Code lautet:

Prima Inn Gäste
Wlan4Gaeste#

Falls Sie Fragen haben:

beantwortet Ihnen diese gern
Frau Leila Ben Toumia,
die jeden Wochentag (Montag bis Freitag)
von 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr
an der Information für Sie da ist.

Den Informationstresen erreichen Sie durch den Haupteingang. Darüber hinaus erreichen Sie uns auch telefonisch unter:

03391 3468600

Außerhalb dieser Zeiten sind wir für **Notfälle und sehr dringende Belange** unter der folgenden Telefonnummer rund um die Uhr erreichbar: **0172 3230000**

Informationsmaterial über das Hotel und Umgebung liegen am Infotresen für Sie aus.

Unser Bestreben ist es, dass Sie einen schönen Aufenthalt im PRIMA Inn Hotel & Hof Neuruppin verbringen. Wenn Sie mit Ihrem Aufenthalt zufrieden sind, hinterlassen Sie uns bitte eine sehr gute Bewertung mit 5 Sternen bzw. 10 Punkten bei booking.com

Sollte einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, wenden Sie sich bitte umgehend an uns, so dass wir schnell gemeinsam eine Lösung finden. Statt uns eine negative Bewertung zu hinterlassen, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit. Wir helfen Ihnen so lange weiter, bis:

- >> das Problem gelöst ist,
- >> Sie zufrieden sind,
- >> Sie uns mit 5
(bzw. 10) Bewertungssternen
bewerten 😊

Herzliche Grüße
Ihr PRIMA Inn Team

 PRIMA Inn
HOTEL & HOF
NEURUPPIN

Willkommen liebe Gäste!

Liebe Gäste,

Ihre Gesundheit hat für uns höchste Priorität. Daher möchten wir Sie bitten, den Gesundheits- und Reisehinweisen der zuständigen Behörden zu folgen.

Zum Schutz für Sie als unsere Gäste und auch unserer Mitarbeiter müssen ein paar Regeln eingehalten werden:

- Bitte wahren Sie den Mindestabstand von 1,5m
- Händehygiene einhalten
(Desinfektionsspender stehen Ihnen in den öffentlichen Bereichen zur Verfügung.)
- Bitte halten Sie sich an die Abstands- & Hygieneregeln, wenn Sie den Aufzug nutzen
- Nies- und Hustenetikette wahren
- Kontaktbeschränkungen beachten
- Abstände auch auf Wegen und im Toilettenbereich einhalten
- Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten
- Bitte Zahlen Sie nach Möglichkeit kontaktlos
- Bei Krankheitszeichen oder Kontakt mit Corona-Infizierte in den letzten 14 Tagen auf ein Besuch verzichten
- Sollten Sie Anzeichen für eine Infektion mit dem Corona Virus haben, bitten wir Sie sich umgehend telefonisch an einen zuständigen Arzt oder an das Gesundheitsamt 03391 6885379 zu wenden bzw. sich telefonisch an die Corona-Hotline 116/117 zu wenden.
- Bitte lüften Sie mehrmals täglich stoßweise Ihr Zimmer
- Bitte achten sie auf die Mundschutzpflicht in öffentlichen Bereichen

Wir bedanken uns und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im PRIMA Inn Hotel und Hof Neuruppin!

Ihr PRIMA Inn Team

 **PRIMA Inn**
HOTEL & HOF
NEURUPPIN

HOTEL ABC

A

Anreisezeit

ist ab 15 Uhr

Abreisezeit

ist um 10 Uhr

Apotheken

Neue Apotheke im Reiz

Junckerstraße 26

16816 Neuruppin

Ruppiner Apotheke

Junckerstraße 10d

16816 Neuruppin

Aufzug:

Der Aufzug befindet sich im Empfangsbereich und bringt Sie vom Erdgeschoss in die erste Etage und zurück.

Bitte beachten Sie die aktuellen Hygiene- & Abstandsregeln.

B

Babybett

€ 10,00 pro Aufenthalt

Bus

Haltestelle Bechlin

B167 Richtung Zentrum

Bus 711 (Mo-Fr) stündlich

ab 8:17Uhr bis 16:17Uhr

Bus 711 (Sa-So) 2 Stunden Takt

ab 9:17Uhr bis 19:17Uhr

(empfohlene Haltestelle im Zentrum:
Pfarrkirche)

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Hierfür gibt es Versicherungen

C

Check-In:

ab 15Uhr

Check-Out:

bis 10Uhr

Check-In Kiosk:

Alle Leistungen, z.B. Übernachtungen, MwSt. oder Extras müssen spätestens beim digitalen Check In bezahlt werden. Ausstehende Beträge müssen bei Anreise am Check-In Kiosk beglichen werden. (24h verfügbar)

D

Desinfektionsspender

Stehen Ihnen in unseren öffentlichen Bereichen zur Verfügung.

E

Einkaufsmöglichkeit

Aldi und Rewe
(Nächstgelegen)
Neustädter Straße
16816 Neuruppin

REIZ (Ruppiner Einkaufszentrum)

Junckerstrasse 26
16816 Neuruppin

F

Frühstückszeiten

Montag bis Freitag
06.30Uhr – 10.00Uhr
Samstag bis Sonntag und feiertags:
07:00 – 10:30 Uhr

Feiern

Unser Hotel ist ideal für Feiern mit oder ohne Übernachtungen für 60-80 Personen. Anfragen bitte per Telefon 03391 3468600 oder per E-Mail an: reservierung@prima-gruppe.com.

Fahrrad

Rhinpaddel.de
16816 Neuruppin
An der Seepromenade 10
Telefon: (03391) 659 90 01
Mobil: (0151) 111 158 14
Email: rhinpaddel@t-online.de
Öffnungszeiten: April bis Oktober
09.00 – 18.00 Uhr
und nach Vereinbarung,
in der Nebensaison auf Anfrage

Fahrgastschiffahrt

Fahrgastschiffahrt Neuruppin
Karl-Marx-Straße 1
16816 Neuruppin
Tel.: 03391 45460

G

Gepäck

Bitte lassen Sie Ihr Gepäck nicht unbeaufsichtigt in den öffentlichen Bereichen stehen!

Geldautomat

Sparkasse Ostprignitz Ruppin
REIZ (Ruppiner Einkaufszentrum)
Junckerstrasse 26
16816 Neuruppin

Sparkasse Ostprignitz Ruppin
Fontaneplatz 1
16816 Neuruppin

Öffnungszeiten der Servicebereiche: 24h

H

Havarie

Telefon: 0172 32 30 000

Haustier

€ 10,00 pro Nacht/Tier (auf Anfrage)

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass wir das Zimmer ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste

Hygiene

Maßnahmen der Hygiene oder der Gesundheitspflege sollen Krankheiten verhüten sowie die Gesundheit erhalten und Festigen. Bitte nutzen Sie unsere Desinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen und halten Sie sich an die Hygieneregeln.

I

Internet

kostenfrei in allen Bereichen

Zugang: Prima Inn Gäste

Passwort: Wlan4Gaeste#

Information

Unsere Information ist Montag-Freitag von 08.00Uhr – 14.00Uhr besetzt.

Imbiss

Eat & wash GmbH

Imbiss & LKW Waschanlage Neuruppin

Bechliner Chaussee 25c

(gegenüber vom Hotel)

16816 Neuruppin

Öffnungszeiten: Mo-Fr 7-18Uhr

K

Krankenhaus

Ruppiner Kliniken

Fehrbelliner Straße 38

16816 Neuruppin

Tel.: 03391 390

Kino

Union Filmtheater

Heinrich Rau Straße 35

16816 Neuruppin

L

Lüften

Richtig lüften: Die wichtigsten Tipps im Überblick. 3- bis 4-mal täglich lüften.

Stoßlüften: Fenster kurz komplett öffnen statt dauerhaft gekippter Fenster. Querlüften: Fenster/Innentüren auf der gegenüberliegenden Seite öffnen, um für

Durchzug sorgen. Schlafzimmer: vor dem Schlafengehen und nach dem Aufstehen lüften.

Land & Leute

Neuruppin ist die Kreisstadt des Landkreises Ostprignitz-Ruppin im Norden des Landes Brandenburg. Sie ist der traditionelle Hauptort des Ruppiner Landes. Zum Gedenken an den hier geborenen Dichter Theodor Fontane trägt sie den Beinamen Fontanestadt. Neuruppin gilt bisweilen als „preußischste aller preußischen Städte.“

Fläche: 305,25km²

Höhe: 44 m ü. NHN

Einwohner: 30.785 (stand 2019)

Bevölkerungsdichte: 101 Einwohner je km²

Ruppiner See: 14km länge

(Er ist der längste See im Land Brandenburg, seine Oberfläche beträgt 807 ha.)

M

Markt

Wochenmarkt Neuruppin

Marktplatz 1

16816 Neuruppin

April-Oktober

von 08.00Uhr – 16.00Uhr (Di-Do-Fr)

von 08.00Uhr – 11.00Uhr (Samstag)

Mülltrennung

Richtige Mülltrennung ist eine wichtige Voraussetzung dafür, dass möglichst viele Abfälle recycelt werden können. Häufig landen aber Dinge in den Abfalltonnen, die dort nicht hineingehören. Auf den ersten Blick scheint die korrekte Mülltrennung zwar ganz einfach, aufgrund der Fülle unterschiedlicher Abfälle und Materialien können einem bei der Sortierung des Mülls aber schon mal Fehler unterlaufen. Bitte versuchen Sie bestmöglich Ihren Müll zu trennen.

N

Notfalltelefon

Im Foyer auf der Information befindet sich ein Notfalltelefon. Mit dem Können Sie 24h im Notfall die Notfallnummern wählen.

Notfallnummern:

Bereitschaftstelefon Hotel:

Tel. 0172 32 30 000

(Bitte nur in dringenden Notfällen! Gern wenden Sie sich bitte persönlich an einem unserer Mitarbeiter an der Information (Mo-Fr 8-14Uhr).

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Tel. 116117

Feuerwehr:

Tel. 112

Polizei:

Tel. 110

Nachtruhe

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch im Zimmer selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 8:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

O

Online Check-In

Benutzen Sie gern den Online Check In oder auch für Informationen, Zusatzbuchungen oder sogar neue Reservierungen.

P

Parken

kostenfreie Parkplätze am Hotel

PRIMA-GRUPPE

Bei den vielen spannenden und abwechslungsreichen Projekten der Prima Gruppe steht in erster Linie der Mensch im Mittelpunkt. Alles was sie gestaltet, entwickelt und anbietet gibt den Menschen, die sich für die Prima Gruppe entscheiden ein Stück Unbeschwertheit, Lebensfreude und Zeit zurück. So ist die Prima Unternehmensgruppe in den Bereichen Immobilienwirtschaft und Photovoltaik tätig. Seit 2004 arbeiten die beiden Gesellschafter*innen Ronny Rohr (Dipl. Verwaltungswirt) und Kristin Heide-
mann (Dipl. Kauffrau und Bankkauffrau) erfolgreich zusammen. Damals noch in einer kommunalen Stadtentwicklungsgesellschaft, seit 2007 in der durch beide gegründeten Prima Unternehmensgruppe. Mittlerweile sind durch das Unternehmen viele große Bauprojekte, nicht nur in Neuruppin, umgesetzt worden oder befinden sich noch in der Umsetzung. Zudem hat man mit dem Thema Beherbergung ein weiteres Geschäftsfeld für sich entdeckt, welches mit dem Eröffnen des „PRIMA Inn Hotel & Hof Neuruppin“, im Dezember 2020, seinen ersten Höhepunkt erreicht hat. Ein Camping-Resort am Darß ist bereits in Planung.

www.prima-gruppe.de

R

Reinigung

Anders als in den klassischen Hotels werden im PRIMA Inn HOTEL & HOF NEURUPPIN hauptsächlich bei Abreise die Zimmer gereinigt. Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit eine tägliche Reinigung zu buchen für eine zusätzliche Gebühr.

Rauchen

Das Rauchen ist im Zimmer nicht gestattet. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Zimmer, Behältnisse für die Zigarettenabfälle stehen Ihnen draußen zur Verfügung. Bei Zuwiderhandlung erheben wir eine zusätzliche Reinigungspauschale in Höhe von 100,00€!

Restaurants

Restaurant Portofino
An der Seepromenade 39
16816 Neuruppin
Tel. 03391/4009040

Gasthaus am Sonnenufer
Zum Schwanenufer 17
16816 Neuruppin
Tel. 03391/ 3469963

Tempelgarten
Präsidentenstraße 64
16816 Neuruppin
Tel. 03391/2122

Theos Steakhouse
Karl-Marx-Strasse 51
16816 Neuruppin
Tel. 03391/400416

S

Schlüsselcode

Bitte geben sie Ihren Schlüsselcode
nicht an dritte weiter

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Zimmer pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Zimmers zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen

T

Türöffnung

Nach dem Check In erhalten Sie einen 6-stelligen Code mit dem Sie Ihre Zimmertür öffnen können. Sollte unerwartet Probleme auftreten und Sie kommen nicht mehr in ihr Zimmer. Rufen Sie den Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer 0172 323 0000 an.

Touristeninformation

Tourismusservice Bürgerbahnhof
Karl-Marx-Straße 1
16816 Neuruppin
Tel. 03391/45460

Taxi

Taxi-Klaus Tel.: 03391 5309
Taxi-Mießner Tel.: 03391 6066
Taxi-Sven Tel.: 03391 4039696

U/V

Unterhaltung/Veranstaltungen

Kulturhaus Neuruppin
Karl-Marx-Straße 103
16816 Neuruppin
Kontakt: Andreas Vockrodt
Tel. 03391 3555300
E-Mail: info@kulturhaus-neuruppin.de

Kulturkirche Neuruppin
Virchowstraße 41
16816 Neuruppin
Kontakt: Andreas Vockrodt
Tel. 03391 3555300
E-Mail: info@kulturkirche-neuruppin.de

W

Wäscheservice

Ein Handtuchwechsel ist während Ihres Aufenthaltes nicht vorgesehen.

Sie als Gast haben selbstverständlich die Möglichkeit einen zusätzlichen Wäscheservice (24h im Voraus) dazu zu buchen. Hierfür erheben wir eine Gebühr von € 5,00 pro Person.

XYZ

Zimmerreinigung

Anders als in den klassischen Hotels soll im PRIMA Inn HOTEL & HOF NEURUPPIN hauptsächlich bei Abreise gereinigt werden. Die tägliche Zimmerreinigung ist nicht mehr zeitgemäß. Gerade in Zeiten des Klimaschutzes.

Pro Bleibereinigung werden etwa 7,5 Liter Wasser verbraucht ((Toilettenspülung, Reinigung von Waschbecken und Duschen, Boden und Oberflächen wischen), die Staubsauger sind pro Zimmer etwa 5 Minuten in Betrieb und schlagen bei einer Leistung von 850 Watt mit etwa 0,07 kWh zu Buche.

Wir schließen uns anderen Hotels an und setzen ein Zeichen. Wir verzichten auf die tägliche Zimmerreinigung und wechseln auf einen 3 Tage Rhythmus. Bleiben Sie länger als 3 Tage erhalten Sie am vierten Tag eine Zimmerreinigung.

Sie als Gast haben selbstverständlich die Möglichkeit eine tägliche Reinigung vorab zu buchen für eine zusätzliche Gebühr von € 10,50 pro Zimmer pro Reinigung.

www.prima-inn.com

 PRIMA Inn

HOTEL & HOF

NEURUPPIN