

 **PRIMA Inn**  
**PENSION & BAR**  
**AM MINIMAX**

## Willkommen liebe Gäste!

PRIMA, dass Sie da sind!

Wir freuen uns, Sie recht herzlich in Ihrem Heim auf Zeit zu begrüßen. Es soll Ihnen in dieser Zeit an nichts fehlen, deshalb bitte wir Sie, uns umgehend zu kontaktieren, sollten Sie noch etwas vermissen.

Fragen beantwortet Ihnen gern  
**Frau Leila Ben Toumia**  
von Montag bis Freitag  
08:00 Uhr bis 14:00 Uhr  
telefonisch unter: **03391 3468600**

Außerhalb dieser Zeiten sind wir für Notfälle und sehr dringende Belange unter der folgenden Telefonnummer rund um die Uhr erreichbar: **0172 3230000**

**WLAN:**  
**Benutzername: WLAN-Pension**  
**Passwort: Pension2021!**

Einen Besuch in unserer hauseigenen Bar sollten Sie sich nicht entgehen lassen. Hier können Sie Ihren Abend entspannt mit einem Glas Wein ausklingen lassen.

Unser Bestreben ist es, dass Sie einen schönen Aufenthalt verbringen. Sollte einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, wenden Sie sich bitte umgehend an uns, so dass wir schnell gemeinsam eine Lösung finden.

Für weitere Fragen und Wünsche stehe ich Ihnen gern zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

Herzliche Grüße

**Prima Inn Team**

# PRIMA Inn **PENSION & BAR** AM MINIMAX

## Liebe Gäste!

Herzlich Willkommen in der  
PRIMA Inn Pension & Bar am Minimax.

Diese moderne und komfortable Pension soll Ihnen ein zweites zu Hause auf Zeit sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können.

Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden.

Durch eine ordentliche Behandlung des Zimmers helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

### **Allgemein**

Sollten Sie irgendetwas in dem Zimmer vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an die Mitarbeiter der Prima Gruppe. Sämtliche Dinge, die sich im Zimmer befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten.

### **An- und Abreise**

Die Anreise erfolgt ab 15.00 Uhr. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste das Zimmer bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben. Den Schlüssel lassen Sie einfach auf dem Tisch in Ihrem Zimmer liegen.

### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Hierfür gibt es Versicherungen.

### **Entsorgung**

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen in der Pension neben dem Fahrradständer zur Verfügung. Müll- eimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen. In die Toiletten, dem Wasch- becken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essens- reste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches ge- worfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

### **Fahrrad**

Ein Fahrradständer befindet sich hinter der Pensi- on. Bei Diebstahl und oder Beschädigungen über- nimmt der Vermieter keine Haftung.

## **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

## **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass wir das Zimmer ohne Wissen des Gastes betreten müssen.

## **Internet/WLAN**

Im Zimmer ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Bitte wählen Sie sich unter WLAN-Pension ein und der Zugangscode lautet: Prima2021!

Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für unsere Gäste kostenfrei. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, das Hotel schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die W-LAN Nutzungsregeln zu berücksichtigen. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch mit einer Unterschrift ihrerseits absichern (müssen).

## **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

## **Parkmöglichkeiten**

Parken können Sie in dem nahen gelegenen kostenpflichtigen Parkhaus (An der Seepromenade 20/21) gegenüber der Fontane Therme ca. 300 Meter von der Pension entfernt. Gern können Sie auch die öffentlichen Parkplätze der Stadt, umliegend der Pension & Bar nach Verfügbarkeit nutzen.

## **Reinigung**

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Die passenden Putzutensilien finden Sie im Schank im hinteren Teil des Flurs. Bitte im Anschluss direkt wieder die Utensilien zurück stellen, damit andere Gäste Diese auch nutzen können. Wir bitten Sie, das Zimmer bei Abreise ordentlich zu hinterlassen.

## **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch im Zimmer selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 8:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## **Raucher**

Das Rauchen ist im Zimmer nicht gestattet. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Zimmer, Behältnisse für die Zigarettenabfälle stehen Ihnen draußen zur Verfügung.

Bei Zuwiderhandlung erheben wir eine zusätzliche Reinigungspauschale in Höhe von 100,00€!

## **Schlüssel**

Tragen Sie Ihren Schlüssel immer mit sich und geben Sie den Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden.

Falls Sie Ihren Schlüssel im Zimmer vergessen sollten und ein Mitarbeiter der Prima-Gruppe Ihnen diesbezüglich helfen muss, werden wir Ihnen dies mit 30,00 Euro in Rechnung stellen. Der Betrag wird sofort in BAR geleistet.

Sollten Sie Ihren Schlüssel verlieren haftet der Gast mit der Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Zimmer pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Zimmers zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Mit der Buchung des Zimmers gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

# Frühstücksempfehlungen

## **Fiddler's Inn – Pension**

ca. 200m entfernt

Siechenstraße 1b, Neuruppin

Tel.: 03391 4030320

Tel.: 0151 14394597

[fiddlers-inn-neuruppin.de](http://fiddlers-inn-neuruppin.de)

Mit vorheriger Reservierung

## **Café Schröder**

ca. 1,5 km entfernt

Karl-Marx-Straße 33-34, Neuruppin

Am Schulplatz, Zentrum Neuruppin

(in der Bilderbogenpassage)

Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Samstag von 09:00 Uhr – 18:00 Uhr

Sonntag von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Tel.: 03391 775679

[www.cafeschroeders.de](http://www.cafeschroeders.de)

## **Resort Mark Brandenburg**

ca. 200m entfernt

An der Seepromenade 20-21, Neuruppin

Tel. 03391 40350

[www.resort-mark-brandenburg.de](http://www.resort-mark-brandenburg.de)

Mit vorheriger Reservierung

## **Cafe Stoye**

Präsidentenstraße 53

16816 Neuruppin

Tel.: 03391 23 58

[www.cafe-stoye.de](http://www.cafe-stoye.de)

## **Ruppiner Feingebäck**

An der Seepromenade 15

16816 Neuruppin

Tel.: 01525 157 5863

## **Altes Casino**

An der Seepromenade 11/12

16816 Neuruppin

Tel.: 03391 3059

## **Stadt Cafe**

Karl-Marx-Straße 30

16816 Neuruppin

Tel.: 0172 1877051

[www.stadtcafe-neuruppin@web.de](mailto:www.stadtcafe-neuruppin@web.de)

# Dear guests,

A very warm welcome. Good to see you or as we say in German „PRIMA das Sie da sind“

We are delighted that you have chosen one of our apartments for your time away from home. We will try to make your stay as comfortable as possible.

Any questions related to your reservation will be handled by Mrs. Leila Ben Toumia. She will be available Monday's to Friday's in the time from 08am to 2pm. For assistance in these times call: +49 3391 3468600.

For issues to other times and on weekends and public holidays we have a 24/7 hotline which will assist you as good as possible in matters of your reservation and stay. Our hotline can be contacted under the number: +49 172 3230000.

The in-room WIFI access is:

SSID- WLAN-Pension

PW- Pension2021!

Should there be something which is not to your standards or as you've expected the apartment to be, do not hesitate to contact us. We will try to resolve the issue to the satisfaction of both parties.

Herzliche Grüße

PRIMA Inn Team

## House policy

A warm welcome at the „PRIMA Inn Pension & Bar am Minimax“. Our modern and comfortable rooms will make your stay away from home as pleasant as possible. Relax, work or socialize while you're here.

We have tried to create a modern interior in which you will find your way around quickly. You will find all necessary amenities you require. Should there be something missing, do not hesitate to contact us. The rules set below should be seen as a guideline to make your stay as smooth as possible.

By respectful use of the property and its amenities, you also ensure that in future we will be able to furnish the standards you as our valued guest/client demand and which you would also expect from your future stays with us.

### **General:**

We have furnished the apartment with all necessary amenities which are at your disposal for the time of your stay. Should however something be missing or you require something special, please do not hesitate to contact us directly. All inventory items are to remain in the apartment. Please handle the apartment and use all inventory with care. Should you also cater for visitors, the same rules apply.

**Arrival and departure:**

Your room shall be ready for check-in as from 15hoo (3pm) on the day of arrival. Any prior arrival plan is to be discussed upfront, at least one week in advance of the requested arrival date. On the day of departure, we request that the room is vacant by 10hoo (10am). When departing, please leave the key inside the room on the table and simply close the door when leaving.

**Internet/WiFi:**

The apartment has its own WiFi access. The network SSID would be WLAN-Pension and the password is Prima2021!

The access is offered at the courtesy of the PrimaGroup at no extra charges and can be used on all devices such as (Notebook, PDA, Smartphone, etc.). The use of this service is at your own risk and we do not take any liability for damages or viruses which may effect your device by using the internet service. Or the use of the internet service a separate agreement must be signed by the responsible tenant for the time of the stay

**Damages:**

We would like to assume and put forward that nobody damages foreign property on purpose. Sometimes though, accidents happen. In this case, we politely ask you to call immediately so we can assess the damage and fix the mishap ASAP. We would not like to find damages after you have departed, as this will always lead to unpleasant communications. The tenant will be made liable for damaged caused on purpose or inadequate use of the appliance/furniture/property.

**Garbage:**

We apply a strict segregation of garbage as put forward by the city council. Therefore garbage must be segregated according to glass, paper, plastics, foodstuffs and general waste. The respective containers for the dumping of your garbage are found next to the Bicycle area. In your bathroom, please only use the allocated and with a disposable bag lined bins. Refrain from disposing liquids and other food wastes in the toilet or the bathroom sink. Toilets are only to be flushed with soluble material like human waste.

**Bicycles:**

If you should bring along your own bicycle, you are more than welcome to use the allocated bicycle stand in the back yard. A liability for damages of loss cannot be taken and bicycle is kept here at the owner risk.

**Liabilities:**

We, the landlord / owners cannot be held liable for any loss or damages of valuables kept in a non safe deposit in the rooms.

**The domiciliary rights:**

In the case of damages which cannot be pushed or postponed, we keep the right to access the room at any given time to repair these and to minimize further damages.

**Ventilation:**

To minimized the building of moulds, it is absolutely obligatory to ventilate the rooms during your stay for the minimum time of 5-10 minutes, especially after using the shower.

**Parking:**

Parking is available at extra charges just 300m away in a public parking garage. (An der Seepromenade 20/21) opposite the Fontane spa. Public parking is also possible in designated parking spaces.

**Housekeeping/cleaning:**

If you have a mishap or accident of any kind (extreme dirty shoes, mud, soil, spilt liquids etc.), we kindly ask you to tidy and clean up immediately if possible. Utensils for these purposes are in the cupboard in the alley. Afterwards please clean or rinse the used utensils and place them back as found, so that future guests can use them appropriately. We ask you too, to leave the room as tidy as possible when departing.

**Hours of rest:**

As per our good neighbour ship with other tenants, please refrain from being loud during times of rest. These are 1pm to 3pm and in the time from 10pm till 8am the following morning.

**Smoking:**

All our rooms are non smoking rooms and therefore in rooms not permitted. There are designated smokers areas outside with ash trays too. Should we find that the room has been contaminated by smoking, the costs for the refreshing will be charged to your account for the amount of min. 100€, depending on the contamination.

**Key's:**

While accommodating your room, please keep your door key with you at all times. Should the key be lost, please contact our emergency number immediately. Should you have misplaced your key in your room and closed the door accidentally, a designated person at the Prima-Group will help you at an extra charge of 30€. This is to be paid in cash with the technician on site. In case of total loss, the tenant will be made liable for securing the locking system in general.

**Due diligence:**

Both parties agree to the rules set herein, to treat the property, inventory and other amenities with care and to respect that accompanying travellers and guests of the tenant adhere to the rules set out. The main entrance door is to be kept closed at all times during the period of stay as well as all windows in the room when leaving the premises to prevent damages though bad weather or burglary. Further the tenant will use the recourses of energy and water sparingly.

This house policy is part of the tenant's contract entered for the time of accommodation booked and agrees to its terms and conditions.

Thank you and have a pleasant stay.

# Breakfast Tip

## **Fiddler's Inn – Pension**

ca. 200m entfernt/away  
Siechenstraße 1b, Neuruppin  
Tel.: 03391 4030320  
Tel.: 0151 14394597  
fiddlers-inn-neuruppin.de  
Mit vorheriger Reservierung  
Only with reservation

## **Café Schröder**

ca. 1,5 km entfernt  
Karl-Marx-Straße 33-34, Neuruppin- Am Schulplatz,  
Zentrum Neuruppin  
(in der Bilderbogenpassage, in the city)  
Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Monday- Friday 8am – 18pm  
Samstag von 09:00 Uhr – 18:00 Uhr  
Saturday 9am-18pm  
Sonntag von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Sunday 10am-18pm  
Tel.: 03391 775679  
www.cafeschroeders.de

## **Resort Mark Brandenburg**

ca. 200m entfernt/away  
An der Seepromenade 20-21, Neuruppin  
Tel. 03391 40350  
www.resort-mark-brandenburg.de  
Mit vorheriger Reservierung  
only with reservation

## **Cafe Stoye**

Präsidentenstraße 53  
16816 Neuruppin  
Tel.: 03391 23 58  
www.cafe-stoye.de

## **Ruppiner Feingebäck**

An der Seepromenade 15  
16816 Neuruppin  
Tel.: 01525 157 5863

## **Altes Casino**

An der Seepromenade 11/12  
16816 Neuruppin  
Tel.: 03391 3059

## **Stadt Cafe**

Karl-Marx-Straße 30  
16816 Neuruppin  
Tel.: 0172 1877051  
www.stadtcafe-neuruppin@web.de

[www.prima-inn.com](http://www.prima-inn.com)

 **PRIMA Inn**

**PENSION & BAR**

**NEURUPPIN**