

# PRIMA Inn HOTEL & HOF NEURUPPIN

Liebe Gäste,

PRIMA das Sie da sind.

Wir freuen uns sehr, Sie recht herzlich im HOTEL & HOF NEURUPPIN willkommen heißen zu dürfen. Es liegt uns sehr am Herzen, dass Sie Ihren Aufenthalt genießen und sich rundum wohlfühlen.

**Ihr W-LAN Code lautet:**

**Prima Inn Gäste**

**Wlan4Gaeste#**

Falls Sie Fragen haben:

beantwortet Ihnen diese gern

unsere digitale Assistentin „Jane“

rund um die Uhr,

unter: 03391 3468600

Für Notfälle und sehr dringende Belange erreichen Sie jemanden unter der folgenden Telefonnummer  
03391 3468585 (keine Reservierungen!)

Informationsmaterial über das Hotel und Umgebung liegen am Infotresen für Sie aus.

Unser Bestreben ist es, dass Sie einen schönen Aufenthalt im PRIMA Inn Hotel & Hof Neuruppin verbringen. Wenn Sie mit Ihrem Aufenthalt zufrieden sind, hinterlassen Sie uns bitte eine sehr gute Bewertung mit 5 Sternen bzw. 10 Punkten bei booking.com

Sollte einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, wenden Sie sich bitte umgehend an uns, so dass wir schnell gemeinsam eine Lösung finden. Statt uns eine negative Bewertung zu hinterlassen, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit. Wir helfen Ihnen so lange weiter, bis:

>> das Problem gelöst ist,  
>> Sie zufrieden sind,  
>> Sie uns mit 5  
(bzw. 10) Bewertungssternen  
bewerten

**Herzliche Grüße**

**Ihr PRIMA Inn Team**



# PRIMA Inn HOTEL & HOF NEURUPPIN

## HOTEL ABC

### A

#### **Anreisezeit**

ist ab 15 Uhr

#### **Abreisezeit**

ist um 10 Uhr

#### **Apotheken**

Neue Apotheke im Reiz

Junckerstraße 26

16816 Neuruppin

Ruppiner Apotheke

Junckerstraße 10d

16816 Neuruppin

#### **Aufzug:**

Der Aufzug befindet sich im Empfangsbereich und bringt Sie vom Erdgeschoss in die erste Etage.

### B

#### **Babybett**

€ 15,00 pro Aufenthalt

#### **Bus**

Haltestelle Bechlin

B167 Richtung Zentrum

Bus 711 (Mo-Fr) stündlich

Bus 711 (Sa-So) 2 Stunden Takt  
(empfohlene Haltestelle im Zentrum:  
Pfarrkirche)

#### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden

Mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Hierfür gibt es Versicherungen

### C

#### **Check-In:**

ab 15Uhr

#### **Check-Out:**

bis 10Uhr

#### **Check-In Kiosk:**

Alle Leistungen, z.B. Übernachtungen oder Extras müssen spätestens beim digitalen Check In bezahlt werden. Ausstehende

Beträge müssen bei Abreise am Check-In Kiosk beglichen werden. (24h verfügbar)

## **D**

### **Desinfektionsspender**

Stehen Ihnen in unseren öffentlichen Bereichen zur Verfügung.

## **E**

### **Einkaufsmöglichkeit**

Aldi und Rewe  
(Nächstgelegen)  
Neustädter Straße  
16816 Neuruppin

REIZ (Ruppiner Einkaufszentrum)  
Junckerstrasse 26  
16816 Neuruppin

## **F**

### **Frühstückszeiten**

Hauptsaison 01.05.-31.10.

Montag bis Freitag:  
06.30 Uhr – 10.00 Uhr

Samstag bis Sonntag an Feiertagen:

07:00 – 10:30 Uhr

Nebensaison 01.11.-30.04.

Montag – Freitag:  
6:30 Uhr – 09:00 Uhr

Wochenende und an Feiertagen:

08:00 Uhr – 10:30 Uhr

### **Feiern**

Unser Hotel ist ideal für Feiern mit oder ohne Übernachtungen für 60-80 Personen.

Anfragen bitte per Telefon 03391 3468600

oder per E-Mail

an: reservierung@prima-gruppe.com.

### **Fahrrad**

Rhinpaddel.de

16816 Neuruppin

An der Seepromenade 10

Telefon: (03391) 659 90 01

Mobil: (0151) 111 158 14

Email: rhinpaddel@t-online.de

Öffnungszeiten: April bis Oktober

09.00 – 18.00 Uhr

und nach Vereinbarung,

in der Nebensaison auf Anfrage

### **Fahrgastschiffahrt**

Fahrgastschiffahrt Neuruppin

Karl-Marx-Straße 1

16816 Neuruppin

Tel.: 03391 45460

## **G**

### **Gepäck**

Bitte lassen Sie Ihr Gepäck nicht unbeaufsichtigt in den öffentlichen Bereichen stehen!

### **Geldautomat**

Sparkasse Ostprignitz Ruppin

REIZ (Ruppiner Einkaufszentrum)

Junckerstrasse 26

16816 Neuruppin

Sparkasse Ostprignitz Ruppin

Fontaneplatz 1

16816 Neuruppin

Öffnungszeiten der Servicebereiche: 24h

## H

### **Handtücher**

Da wir nicht täglich die Zimmer reinigen, Sie jedoch frische Handtücher wünschen, finden Sie diese hinter dem Informationstresen in der Hotellobby.

### **Havarie**

Telefon: 03391 3468585

### **Haustier**

€ 15,00 pro Nacht/Tier (auf Anfrage)

### **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass wir das Zimmer ohne Wissen des Gastes betreten muss.

### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste

### **Hygiene**

Maßnahmen der Hygiene oder der Gesundheitspflege sollen Krankheiten verhüten sowie die Gesundheit erhalten und Festigen. Bitte nutzen Sie unsere Desinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen und halten Sie sich an die Hygieneregeln.

## I

### **Internet**

kostenfrei in allen Bereichen

Zugang: Prima Inn Gäste

Passwort: Wlan4Gaeste#

### **Imbiss**

Dani's Imbiss

Bechliner Chaussee 25c

(rechts gegenüber vom Hotel bei der Dekra)

Öffnungszeiten: Mo-Fr 6-14Uhr

### **Bistro B167**

Bechliner Chaussee 9c

(gerade gegenüber vom Hotel bei Vergölst)

Öffnungszeiten: Mo-Fr 6-14 Uhr

## K

### **Krankenhaus**

Ruppiner Kliniken

Fehrbelliner Straße 38

16816 Neuruppin

Tel.: 03391 390

### **Kino**

Union Filmtheater

Heinrich Rau Straße 35

16816 Neuruppin

## L

### **Lüften**

Richtig lüften: Die wichtigsten Tipps im

Überblick: 3- bis 4-mal täglich lüften:

Stoßlüften: Fenster kurz komplett öffnen statt dauerhaft gekippter Fenster. Querlüften: Fenster/Innentüren auf der gegenüberliegenden Seite öffnen, um für Durchzug sorgen. Schlafzimmer: vor dem Schlafengehen und nach dem Aufstehen lüften. Im Bad bitte nach jedem Duschgang, um Schimmelbildung zu vermeiden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

## **Land & Leute**

Neuruppin ist die Kreisstadt des Landkreises Ostprignitz-Ruppin im Norden des Landes Brandenburg. Sie ist der traditionelle Hauptort des Ruppiner Landes. Zum Gedenken an den hier geborenen Dichter Theodor Fontane trägt sie den Beinamen Fontanestadt. Neuruppin gilt bisweilen als „preußischste aller preußischen Städte.“

Fläche: 305,25km<sup>2</sup>

Höhe: 44 m ü. NHN

Einwohner: 30.785 (stand 2019)

Bevölkerungsdichte: 101 Einwohner je km<sup>2</sup>

Ruppiner See: 14km lange

(Er ist der längste See im Land Brandenburg, seine Oberfläche beträgt 807 ha.)

## **M**

### **Markt**

Wochenmarkt Neuruppin

Marktplatz 1

16816 Neuruppin

April-Oktober

von 08.00Uhr – 16.00Uhr (Di-Do-Fr)

von 08.00Uhr – 11.00Uhr (Samstag)

### **Mülltrennung**

Richtige Mülltrennung ist eine wichtige Voraussetzung dafür, dass möglichst viele

Abfälle recycelt werden können. Häufig

landen aber Dinge in den Abfalltonnen, die dort nicht hineingehören. Auf den ersten Blick

scheint die korrekte Mülltrennung zwar ganz

einfach, aufgrund der Fülle unterschiedlicher

Abfälle und Materialien können einem bei der

Sortierung des Mülls aber schon mal Fehler

unterlaufen. Bitte versuchen Sie bestmöglich

Ihren Müll zu trennen.

## **N**

### **Notfalltelefon**

Im Foyer beim Check In Terminal befindet sich

ein Notfalltelefon. Mit dem können Sie 24h im

Notfall die Notfallnummern wählen.

Notfallnummern:

Bereitschaftstelefon Hotel:

Tel. 03391 3468585

(Bitte nur in dringenden Notfällen.)

### **Ärztlicher Bereitschaftsdienst**

Tel. 116117

Feuerwehr:

Tel. 112

Polizei:

Tel. 110

## **Nachtruhe**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir

Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie

Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe

einzuhalten. Auch im Zimmer selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 8:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## O

### **Online Check-In**

Benutzen Sie gern den Online Check-In oder auch für Informationen, Zusatzbuchungen oder sogar neue Reservierungen.

## P

### **Parken**

kostenfreie Parkplätze am Hotel

### **PRIMA-GRUPPE**

Bei den vielen spannenden und abwechslungsreichen Projekten der Prima Gruppe steht in erster Linie der Mensch im Mittelpunkt. Alles, was sie gestaltet, entwickelt und anbietet gibt den Menschen, die sich für die Prima Gruppe entscheiden ein Stück Unbeschwertheit, Lebensfreude und Zeit zurück. So ist die Prima Unternehmensgruppe in den Bereichen Immobilienwirtschaft und Photovoltaik tätig. Seit 2004 arbeiten die beiden Gesellschafter\*innen Ronny Rohr (Dipl. Verwaltungswirt) und Kristin Heidemann (Dipl. Kauffrau und Bankkauffrau) erfolgreich zusammen. Damals noch in einer kommunalen Stadtentwicklungsgesellschaft, seit 2007 in der durch beide gegründeten Prima Unternehmensgruppe. Mittlerweile sind durch das Unternehmen viele große Bauprojekte, nicht nur in Neuruppin, umgesetzt worden oder befinden sich noch in der Umsetzung. Zudem hat man mit dem Thema Beherbergung ein weiteres Geschäftsfeld für sich entdeckt, welches mit dem Eröffnen des „PRIMA Inn Hotel & Hof Neuruppin“, im Dezember 2020, seinen ersten Höhepunkt erreicht hat. Ein Camping-Resort am Darß ist bereits in Planung.

[www.prima-gruppe.de](http://www.prima-gruppe.de)

## R

### **Rechnung**

Die Rechnung zu Ihrem Aufenthalt erhalten Sie automatisch zugesandt. Am Tag der Abreise um 12 Uhr wird diese per Mail versendet an die in der Reservierung hinterlegte E-Mail-Adresse. Bitte geben Sie uns vor diesem Zeitpunkt genaue Rechnungsadresse und E-Mail-Adresse bekannt. Spätere Änderungen sind nur bedingt möglich.

### **Reinigung**

Anders als in den klassischen Hotels werden im PRIMA Inn HOTEL & HOF NEURUPPIN hauptsächlich bei Abreise die Zimmer gereinigt. Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit eine tägliche Reinigung zu buchen für eine zusätzliche Gebühr.

## **Rauchen**

Das Rauchen ist im Zimmer nicht gestattet.  
Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Zimmer,  
Behältnisse für die Zigarettenabfälle stehen  
Ihnen draußen zur Verfügung.

Bei Zu widerhandlung erheben wir eine  
zusätzliche Reinigungspauschale  
in Höhe von 100,00€!

## **Restaurants**

Restaurant Portofino  
An der Seepromenade 39  
16816 Neuruppin  
Tel. 03391/4009040

Gasthaus am Sonnenufer  
Zum Schwanenufer 17  
16816 Neuruppin  
Tel. 03391/ 3469963

Tempelgarten  
Präsidentenstraße 64  
16816 Neuruppin  
Tel. 03391/2122

Theos Steakhouse  
Karl-Marx-Strasse 51  
16816 Neuruppin  
Tel. 03391/400416

## **S**

### **Schlüsselcode**

Bitte geben sie Ihren Schlüsselcode  
nicht an dritte weiter

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Zimmer pfleglich  
zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass  
auch Mitreisende und Angehörigen die  
Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür  
soll grundsätzlich geschlossen sein.  
Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen  
des Zimmers zu schließen, um mögliche  
Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu  
vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und  
Strom ist schonend umzugehen

## **T**

### **Türöffnung**

Nach dem Check in erhalten Sie einen  
6-stelligen Code mit dem

Sie Ihre Zimmertür öffnen können. Sollte

unerwartet Probleme auftreten und Sie

kommen nicht mehr in ihr Zimmer. Rufen Sie

den Bereitschaftsdienst unter der

Telefonnummer 03391 3468585 an.

### **Touristeninformation**

Tourismusservice Bürgerbahnhof

Karl-Marx-Strasse 1

16816 Neuruppin

Tel. 03391/45460

## **Taxi**

Taxi-Klaus Tel.: 03391 5309

Taxi-Mießner Tel.: 03391 6066

Taxi-Sven Tel.: 03391 4039696

## **U/V**

### **Unterhaltung/Veranstaltungen**

Kulturhaus Neuruppin

Karl-Marx-Straße 103

16816 Neuruppin

Tel. 03391 3555300

E-Mail: [info@kulturhaus-neuruppin.de](mailto:info@kulturhaus-neuruppin.de)

Kulturkirche Neuruppin

Virchowstraße 41

16816 Neuruppin

Tel. 03391 3555300

E-Mail: [info@kulturkirche-neuruppin.de](mailto:info@kulturkirche-neuruppin.de)

## **W**

### **Wäscheservice**

Ein Handtuchwechsel ist während Ihres Aufenthaltes nicht vorgesehen.

Sie als Guest haben selbstverständlich die Möglichkeit einen zusätzlichen Wäscheservice (24h im Voraus) dazu zu buchen. Hierfür erheben wir eine Gebühr von € 5,00 pro Person.

## **XYZ**

### **Zimmerreinigung**

Anders als in den klassischen Hotels soll im PRIMA Inn HOTEL & HOF NEURUPPIN hauptsächlich bei Abreise gereinigt werden. Die tägliche Zimmerreinigung ist nicht mehr zeitgemäß. Gerade in Zeiten des Klimaschutzes.

Pro Bleibereinigung werden etwa 7,5 Liter Wasser verbraucht (Toilettenspülung, Reinigung von Waschbecken und Duschen, Boden und Oberflächen wischen), die Staubsauger sind pro Zimmer etwa 5 Minuten in Betrieb und schlagen bei einer Leistung von 850 Watt mit etwa 0,07 kWh zu Buche.

Wir schließen uns anderen Hotels an und setzen ein Zeichen. Wir verzichten auf die tägliche Zimmerreinigung und wechseln auf einen 3 Tage Rhythmus. Bleiben Sie länger als 3 Tage erhalten Sie am vierten Tag eine haben selbstverständlich die Möglichkeit eine tägliche Reinigung vorab zu buchen für eine zusätzliche Gebühr von € 10,50 pro Zimmer pro Reinigung.

Falls Sie zwischendurch frische Dusch- oder Handtücher wünschen, finden Sie diese hinter dem Informationstresen in der Hotelloby.

**Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt.**

**[www.prima-inn.com](http://www.prima-inn.com)**

**PRIMA Inn**

**HOTEL & HOF**

**NEURUPPIN**